

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Chirone s.c.s. nasce nel 2018 nel territorio della provincia di Rovigo allo scopo di tutelare e sostenere il benessere di soggetti che presentino condizione di svantaggio oggettivo, soggetti considerati a rischio di emarginazione, minori a rischio evolutivo, nuclei familiari in momentanea condizione di difficoltà, soggetti disabili idonei ad accedere ad attività di tipo socio-educativo. Opera oggi nel territorio delle province di Padova e Rovigo.

Il principio guida per Chirone s.c.s. è il valore e l'importanza del nucleo familiare come elemento fondante la società sia dal punto di vista economico che dal punto di vista socio-culturale.

Tenendo conto di ciò la cooperativa sviluppa e promuove servizi di pubblica utilità a beneficio delle famiglie che necessitano di interventi socio-educativi per le aree Minori e Disabilità.

La realizzazione degli interventi si fonda sui seguenti punti strategici.

- Programmi d'inclusione e integrazione sociale dell'utenza sfruttando al massimo le reti create nel territorio, in collaborazione con le amministrazioni locali e gli enti pubblici titolari dei servizi;
- Collaborazione con enti e istituzioni pubbliche e private che svolgono attività socio-educativa con l'obiettivo di rendere gli interventi massimamente efficienti e potenziando le risorse;
- Creazione di procedure e protocolli condivisi con la pubblica amministrazione e altri enti pubblici e privati al fine di omogenizzare le valutazioni e armonizzare gli interventi;
- Assistenza agli enti pubblici fornendo un supporto tecnico all'analisi del singolo caso in relazione con il contesto relazionale e attivando attività di osservazione e monitoraggio funzionali ad una precisa valutazione del singolo e del contesto;
- Adozione delle più adeguate procedure di gestione del personale impiegato sottoposto a supervisione tecnica, di un programma di aggiornamento periodico; adozione del modello di lavoro in equipe, scambio di informazioni e valutazioni interno;
- Studio e sviluppo di tecniche e applicazioni pedagogiche ed educative di tipo innovativo rivolte alla prevenzione del disagio e alla riduzione dei rischi correlati.

Per garantire l'erogazione di servizi di qualità e perseguire la soddisfazione dei propri Committenti e utenti, Chirone, nel 2023, ha ritenuto strategico investire sul controllo e il monitoraggio dei propri processi dotandosi di un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015, nella convinzione che esso sostenga e promuova il miglioramento continuo e consenta di raggiungere i seguenti obiettivi:

- a) progettare ed erogare interventi educativi di qualità sempre crescente, in quanto personalizzati, su misura dei singoli casi;
- b) migliorare l'organizzazione del lavoro, le procedure e le prassi adottate;
- c) ottenere la standardizzazione e il controllo dei processi aziendali tramite definizione di procedure di lavoro documentate, al fine di ridurre i rischi di servizi non conformi e soddisfare tutti i requisiti applicabili e le richieste di Committenti, utenti e parti interessate;
- d) conseguire risultati, basati su misurazioni oggettive, relative alle prestazioni e all'efficacia dei processi tramite la definizione e il continuo monitoraggio di obiettivi e traguardi per la qualità.

Per il raggiungimento di tali obiettivi l'azienda si impegna a mettere a disposizione le risorse umane e strumentali e a approfondire gli sforzi organizzativi necessari e conta sulla fattiva collaborazione e sull'impegno incondizionato e continuo da parte di tutto il proprio personale.

La presente Politica della Qualità viene diffusa a tutto il personale e pubblicata sul sito web aziendale a disposizione delle parti interessate.

Rovigo, 01/06/2023

Il Presidente del CdA  
Cristiano De Benedictis