

Bilancio Sociale 2020

CHIRONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1.	5	
2.	6	
3.	7	
	Aree territoriali di operatività	7
	Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	7
	Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	7
	Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	7
	Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	7
	Contesto di riferimento	8
	Storia dell'organizzazione	8
4.	11	
	Consistenza e composizione della base sociale/associativa	10
	Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	10
	Modalità di nomina e durata carica	10
	N. di CdA/anno + partecipazione media	10
	Tipologia organo di controllo	10
	Mappatura dei principali stakeholder	11
	Presenza sistema di rilevazioni di feedback	11
	Commento ai dati	11
5.	14	
	Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	12
	Composizione del personale	12
	Attività di formazione e valorizzazione realizzate	13
	Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	14
	Natura delle attività svolte dai volontari	14
	Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	14
	Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	15
	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	15
		2

6.	20	
		Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 16
		Output attività 16
		Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti 16
		Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse 16
		Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) 16
		Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati 16
		Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni 16
7.	25	
		Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati 17
		Capacità di diversificare i committenti 17
		Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) 18
		Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse 18
		Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi 18
8.	28	
		Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte 19
		Politiche e modalità di gestione di tali impatti 19
		Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi 19
9.	28	
		Tipologia di attività 20
		Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione 20
		Caratteristiche degli interventi realizzati 20
		Coinvolgimento della comunità 20
		Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari 20
		Indicatori 20
10.	30	
		Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale 21

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	21
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	21
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No	21
11. 31	
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	22

1. **PREMESSA/INTRODUZIONE**

La cooperativa Chirone è un ente del terzo settore che si occupa nel territorio di servizi educativi, nello specifico servizio di educativa domiciliare per famiglie in stato di povertà economico/educativa e servizi educativi domiciliari rivolti a disabilità fisica, sensoriale e psichica.

La Cooperativa ha scelto di instaurare le proprie radici all'interno del territorio di Rovigo, e mettere a disposizione il proprio know how e le proprie risorse per creare valore sociale, offrendo al bacino di utenza servizi strutturati ed organizzati in grado di soddisfare il suo bisogno.

Chirone ha puntato inoltre ad instaurare una buona correlazione con alcune delle realtà organizzative già presenti da tempo all'interno del territorio al fine di creare una rete locale solida e scambiare valori condivisi per offrire ulteriore ricchezza al territorio.

Tutto ciò ha portato in questi anni ad un incremento in termini generali di economicità tramite un incremento del numero di famiglie, affidateci da enti pubblici e/o privati o che scelgono di affidarsi a noi, oltre che ad un significativo incremento di forza lavoro.

2. **NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

L'organo statutariamente competente dell'approvazione del bilancio sociale è il consiglio di amministrazione composto da De Benedictis Cristiano, Menarello Chiara, Bellesia Enea. Il bilancio sociale viene pubblicato ogni anno sul sito ufficiale della Cooperativa, www.coopchirone.it, e sul sito della Confcooperative per essere reso pubblicamente noto. La Coop Chirone al fine di poter rendicontare ai propri stakeholders le proprie attività, utilizza relazioni in carta intestata, schemi di follow up per valutare l'impatto territoriale degli interventi conclusi e relazioni consuntive atte a misurare sia l'incidenza economica in relazione al bacino d'utenza che la soddisfazione degli obiettivi sociali annuali condivisi con i collaboratori pubblici e privati.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	CHIRONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	01570630291
Partita IVA	01570630291
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VICOLO ADIGETTO 1/a - 45100 - ROVIGO (RO) - ROVIGO (RO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A/RO/0105
Telefono	3289250332
Fax	
Sito Web	
Email	info@coopchirone.it
Pec	chirone.cooperativa@pec.it
Codici Ateco	88.10.00

Aree territoriali di operatività

Comune di Padova e Rovigo

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La principale finalità della cooperativa è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini ai sensi dell'art 1 legge 381/91.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

- programmazione e gestione di servizi terapeutici e riabilitativi, socio-sanitari residenziali e/o di assistenza domiciliare e non domiciliare, in particolare rivolti a minori e alle loro famiglie, anche presso scuole o altre strutture di accoglienza quali a titolo esemplificativo comunità diurne residenziali, non residenziali, educative domiciliare e non domiciliari
- progettazione, organizzazione e gestione di strutture residenziali e semi-residenziali, nonché progettazione e gestione di servizi socio-assistenziali, sociali, sanitari, infermieristici, riabilitativi, educativi, ricreativi, formativi rivolti ad adulti, anziani, pazienti psichiatrici, portatori di handicap fisico e psichico, emarginati e persone in situazione di disagio sociale

- gestione di servizi per l'integrazione, l'accoglienza diurna, trasporto sociale, accompagnamento, animazione, riabilitazione, sostegno, altre strutture polifunzionale a carattere sociale e socio-sanitario, pet therapy, attività laboratoriali con animali domestici
- gestione di centri diurni residenziali di accoglienza e socializzazione anche attraverso la gestione di laboratori socio educativo ed espressivi
- progetti e attività di natura sociale e culturale finalizzati alla promozione dell'educazione permanente della persona che intendano rivolgersi in particolare a bambini, giovani, adulti ed anziani a rischio di marginalità sociale
- progetti e attività di sostegno sociale ed educativo rivolti al singolo, alle famiglie e agli enti
- gestione di servizi educativi per minori e persone fragili o deboli come a titolo esemplificativo: centri estivi, cag, sostegno extrascolastico di carattere didattico e/o educativo, integrazione scolastica, organizzazione di soggiorni per persone disabili e non, ludoteche e servizi per l'infanzia
- gestione di servizi di prevenzione di sostegno educativo e psicologico, anche attraverso la promozione di centri di aggregazione rivolti ad adolescenti con disagio scolastico, relazionale, affettivo che agiscono condotte devianti
- formazione ad enti privati e/o pubblici negli ambiti educativi e socio-sanitari
- sostegno alle realtà associative e alla progettazione sociale
- potenziamento delle capacità di risposta del territorio locale attraverso l'implementazione del lavoro di rete
- servizi educativi e sociali particolarmente dedicati alla transizione scuola lavoro per persone deboli e svantaggiate
- servizi di supporto educativo, riabilitativo e psicologico rivolte a minori, adolescenti e adulti che presentino stati di tossicodipendenza, ludopatia, alcolismo e dipendenze in genere
- attività di consulenza e formazione
- attività di sensibilizzazione e animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e accoglienza delle persone in stato di bisogno.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Chirone ad oggi è inserita all'interno della rete organizzativa presente nel territorio. Mantiene buoni rapporti e collabora con diverse imprese sociali già presenti nel territorio da diversi anni. Nonostante ciò ad oggi non sono state instaurate accordi formali con altri enti come ad esempio ATI o gruppi di imprese sociali.

Chirone collabora con la Coop Peter Pan per la progettazione di servizi di residenzialità e partecipa regolarmente ai tavoli di pianificazione territoriale dell'Ulss5 Polesana.

Contesto di riferimento

Socio-educativo

Storia dell'organizzazione

Chirone s.c.s nasce nel territorio della provincia di Rovigo il primo ottobre 2018 con lo scopo di tutelare e sostenere il benessere di soggetti che presentino condizione di svantaggio oggettivo, soggetti considerati a rischio emarginazione, minori a rischio evolutivo, nuclei familiari in momentanea condizione di difficoltà, soggetti disabili ritenuti idonei ad accedere ad attività di tipo socio-educativo.



1/11/2018

Educazione

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
3	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Et à	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro component e C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Cristiano De Benedictis	Sì	Maschio	37	30/10/2018		1	Presidente	No	Presidente
Enea Bellesia	No	Maschio	31	30/10/2018		1	Consigliere	No	Vicepresidente
Chiara Menarello	No	Femmina	28	30/10/2018		1	Consigliere	No	Segretario

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate

3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La società sarà amministrata da un consiglio di amministrazione composto da tre membri, nominato per tre esercizi sociali, nelle persone dei signori sopra generalizzati: Cristiano De Benedictis, Enea Bellesia e Chiara Menarello.

Gli amministratori sono stati nominati con atto costitutivo il 1 ottobre 2018.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'arco dell'anno vengono svolti almeno 3 CdA, il numero di Cda può poi variare in base ad eventuali necessità e/o esigenze. Il Cda avviene sempre con la partecipazione di tutti i soci amministratori.

Persone giuridiche:

Tipologia organo di controllo

I tre amministratori della cooperativa Chirone non sono componenti di nessun altro organo di controllo di altre cooperative o enti. Su nessuno di loro grava carichi pendenti.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	1	30/10/2018	Approvazione regolamento interno	100,00	0,00
2020	1	29/06/2020	Approvazione bilancio	100,00	0,00

La cooperativa è stata in grado di soddisfare e organizzare le richieste dei soci ogni qualvolta questi ne avessero necessità.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
------------------------------	--------------------------------	------------------

Personale	Non presente	Non presente
Soci	Non presente	Non presente
Finanziatori	Non presente	Non presente
Clienti/Utenti	Presente	60%
Fornitori	Non presente	Non presente
Pubblica Amministrazione	Presente	40%
Collettività	Non presente	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 40,00%

Percentuale di Partnership privato: 60%

Tipologia di collaborazioni:

Non pertinente

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Nessun commento

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
11	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
3	di cui maschi
8	di cui femmine
9	di cui under 35
0	di cui over 50
N.	Cessazioni
3	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
6	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50
N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	11	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	10	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	1	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	11	3
< 6 anni	11	3
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
11	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
7	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
3	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo

0	autisti
0	operatori/trici agricoli
1	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
9	Laurea Triennale
0	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0

0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
80	1	2	40,00	Si	1000,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
20	1	1	20,00	No	250,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
11	Totale dipendenti indeterminato	0	11
3	di cui maschi	0	3
8	di cui femmine	0	8

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
1	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
1	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

nessun volontario

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	12000,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL cooperative sociali 5240**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

12000,00/10000,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **nessun volontario**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Obiettivo del servizio di educativa domiciliare è quello di prevenire il collocamento di minori all'interno di strutture di accoglienza. L'aspettativa a dunque è di offrire un servizio atto a garantire risparmio economico pubblico.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La Chirone ha sempre sviluppato una governance democratica ed inclusiva senza alcuna limitazione di genere e/o cultura. Il consiglio di amministrazione è composto da tre amministratori giovani cui una donna.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

I dipendenti della cooperativa sono in possesso di una laurea idonea alla professione svolta. Un' unica risorsa possiede la licenza media.

Ai lavoratori viene offerto un periodo di formazione sul campo in affiancamento ad educatori più anziani per promuovere maggiore sicurezza in se stessi e nelle proprie capacità.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Tutti i dipendenti della coop Chirone hanno un'età compresa tra i 20 e i 64 anni. La percentuale di lavoratori a tempo indeterminato è di circa il 50%.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

La nostra coop attualmente non ha alle sue dipendenze nessun lavoratore svantaggiato.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno

espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

La coop non ha sviluppato ricerche circa l'aumento della percentuale di persona soddisfatte per la propria vita.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

La cooperativa non ha attualmente alle proprie dipendenze risorse con figli a carico.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La cooperativa ha creato un sito internet e una pagina Facebook per un sistema di offerta integrato di servizi e forza lavoro.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

La cooperativa non ha creato alcuna attività di partecipazione sociale.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

La cooperativa non ha svolto alcuna indagine a riguardo.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non pertinente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Non pertinente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Tutti i dipendenti della cooperativa svolgono formazione interna ed alcuni di loro hanno partecipato a corsi professionalizzanti istituiti da enti pubblici e privati.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

L'attività di educativa domiciliare avendo un costo inferiore di un collocamento di minore in strutture di accoglienza ha permesso così un risparmio economico.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Attualmente la cooperativa si propone di partecipare ad appalti e gare pubbliche al fine di stabilizzare la propria attività e di poter meglio progettare il suo percorso di vita.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

La cooperativa non ha conferito rifiuti in discarica a causa della sua particolare attività.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

La cooperativa non si occupa di questo obiettivo.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La coop utilizza tecnologie quali Google business.

Output attività

La cooperativa offre servizi di educativa domiciliare a favore di famiglie svantaggiate e servizi alla disabilità.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: educativa domiciliare

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: supporto educativo domiciliare

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
16	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
9	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: Nessuna attività

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Famiglie allargate delle persone in carico alla cooperativa.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Miglioramento delle condizioni di vita delle singole figure prese in carico dalla cooperativa e relativi componenti del nucleo.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Non pertinente

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

La cooperativa ha progressivamente raggiunto l'obiettivo di essere un riferimento territoriale per lo svolgimento di servizi di sostegno per le famiglie. Le famiglie segnalate da enti pubblici con cui la cooperativa è entrata in contatto nell'anno 2019 sono state 7, mentre nell'anno 2020 il numero di famiglie è raddoppiato, con un incremento di attività anche nel settore scolastico come ad esempio doposcuola e centri ricreativi.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

I fattori di rischio che possono compromettere il raggiungimento degli obiettivi della cooperativa sono la generale insoddisfazione degli enti pubblici riferita alla qualità delle attività svolte con conseguente decremento degli affidi di famiglie disagiate, l'impossibilità dello svolgimento dell'attività di educativa domiciliare a causa dell'attuale pandemia in corso e l'impossibilità di poter partecipare ad appalti pubblici.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	50.000,00 €	9.058,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	65.000,00 €	24.232,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	5.000,00 €	6.082,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	24.000,00 €	24.000,00 €	24.000,00 €
Totale riserve	14.000,00 €	0,00 €	0,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	21.464,00 €	14.219,00 €	0,00 €
Totale Patrimonio netto	33.220,00 €	11.755,00 €	0,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	21.464,00 €	14.219,00 €	0,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	26.000,00 €	26.000,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
-------------	----------------------	---------------------	---------------

Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Non pertinente

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non pertinenti

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Non pertinente

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Non pertinente

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Non pertinente

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Non pertinente

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

Indicatori

Non pertinente

10. **ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

nessuna controversia in corso

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

nulla da segnalare

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

3 partecipanti alla gestione e all'approvazione del bilancio ovvero gli amministratori della cooperativa.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

- approvazione del bilancio
- nuove collaborazioni con altri enti del territorio

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. **MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

